# PENGARUH CITRA MEREK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINUMAN MEREK AQUA PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA AGUNG

Oleh:

Ronnie MT. Sirait <sup>1)</sup>
Dahliana Rajagukguk <sup>2)</sup>
Valencia Oktavia Chrisanti <sup>3)</sup>
Universitas Darma Agung, Medan *E-mail:* 

ronnie\_sirait@yahoo.com 1)
dahlianarajagukguk@gmail.com 2)
valenciachrisanti@gmail.com 3)

#### **ABSTRACT**

This study aims at finding the effect of brand image and price perception on purchasing decisions for Aqua brand drinks. The population in this study is students of the economics faculty of Darma Agung University, with a total of 620 people for the 2017-2020 period. While the samples obtained in this study were 86 students (respondents). To obtain data and other information, the authors use the method of Library Research (Library Research). In this study, the Likert scale was used. The test uses descriptive methods and multiple linear regression analysis as follows  $Y = 2.854 + 0.389X_1 + 0.166X_2$ . From these equations, it can be interpreted that the Brand Image and Price Perception variables have a significant effect on Purchase Decisions. Based on the t-test, it was found that the two independent variables have partial influence where the significance is <0.05. And the F test is obtained that the independent variable has a simultaneous effect on the dependent variable where F count 22.272 > F table 2.71. And based on the coefficient of determination of consumer purchasing decisions can be explained from the regression results of 33.4%, while the rest is 66.6% explained by other variables outside of the variables studied.

Keywords: Brand Image, Price Perception, Purchase Decision

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh citra merek dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua.Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Darma Agung, dengan jumlah 620 orang periode 2017-2020. Sementara sampel yang di peroleh didalam penelitian ini sebanyak 86 orang mahasiswa (responden). Untuk memperoleh data dan keterangan lainnya, penulis menggunakan metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*). Dalam penelitian digunakan skala likert. Pengujian menggunakan metode deskriptif dan analisi regresi linear berganda sebagai berikut Y = 2.854 + 0,389X<sub>1</sub> + 0,166X<sub>2</sub>. Dari persamaan tersebut maka dapat diintrepretasikan bahwa variabel Citra Merek dan Persepsi Harga berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Berdasarkan uji t diperoleh bahwa kedua variabel Independen Berpengaruh secara Parsial dimana signifikansi < 0,05. Dan uji F diperoleh bahwa variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap varibael dependen dimana F hitung 22,272 > F tabel 2,71.Dan berdasarkan Koefisien determinasi

keputusan pembelian konsumen dapat di jelaskan dari hasil regresi sebesar 33,4%, sedangkan sisanya yaitu 66,6 % di jelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang di teiiti. **Kata Kunci: Citra Merek, Persepsi Harga, Keputusan Pembelian**.

### 1. PENDAHULUAN

Semakin meningkatnya jumlah penduduk maka peningkatan jumlah akan air bersihpun akan turut meningkat, tersebut peningkatan didorong oleh keinginan manusia untuk memiliki pola hidup sehat. Akan tetapi hal tersebut akan terasa sulit jika air konsumsi tidak bersih dan sehat. Oleh karena itu solusinya adalah dengan mengkonsumsi air dalam kemasan.

Oleh karena tingginya konsumsi akan air dalam kemasan. mineral sehingga memunculkan banyak pemain baru dalam industri air dalam kemasan baik produsen dalam negeri dan juga luar negeri. Badan POM mencatat ada 7.780 produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang terdaftar dan di produksi oleh 1.032 perusahaan yang ada di Indonesia (Indonesia.go.id). Melihat banyaknya jumlah perusahaan dan jenis produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) membuat perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi konsumen dalam pembelian melakukan terhadap Minum Dalam Kemasan (AMDK). Dalam penelitian ini, peneliti membatasi masalah yang akan diteliti agar penelitian lebih fokus dan terarah. Oleh karena itu penulis membatasi hanya pada variabel Citra Merek dan variabel Persepsi Harga serta pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Merek Agua Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Agung Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan skripsi adalah:

Untuk mengetahui apakah Citra Merek berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua pada mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Darma Untuk Agung, mengetahui apakah Persepsi Harga berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua pada mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Darma Agung, Untuk mengetahui apakah Citra Merek dan Persepsi Harga berpengaruh simultan terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua pada mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Darma Agung. Adapun manfaat penelitian dalam penyusunan skripsi, terbagi menjadi dua bagian, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis.Manfaat **TeoritisPenelitian** diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, dapat berguna sebagai pemikiran sumbangan bagi dunia pendidik. Selain itu. menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang penulis dapatkan selama duduk dibangku perkuliahan tentang citra merek dan persepsi harga, yang dalam konsep ini di fokuskan pada pengaruh citra merek dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian, Manfaat Praktis: Untuk menambah wawasan penulis tentang pengaruh citra merek dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua yang diterapkan pada mahasiswa Darma Fakultas Agung Ekonomi, Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh citra merek

dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua, Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi dan mendapat gelar sarjana.

# 2. TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Citra Merek

Menurut Kotler dan Keller (2017:241) Merek adalah suatu nama, istilah, tanda, simbol, desain, atau kombinasi dari semuanya yang dimaksudkan mengindentifikasi suatu barang atau jasa dari satu penjualan atau sekelompok penjual dan untuk membedakan dari kompetitor lain. Merek dapat membantu penjual dan berkaitan dengan kepercayaan konsumen terhadap suatu produk dan layanan, yang tidak hanya memenuhi kebutuhan mereka tetapi dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Merek muncul ketika persaingan produk semakin tajam dan menyebabkan perlunya penguatan label untuk mengelompokkan produk atau layanan yang dimiliki guna membedakan produk itu dengan produk pesaing. Merek banyak membantu perusahaan menguasai pasar. Menurut Kotler dan Keller (dalam Priansa (2017:265) menyatakan bahwa "Citra merek adalah respons konsumen pada keseluruhan penawaran yang diberikan oleh perusahaan". Adapun menurut Tiiptono (dalam Priansa, 2017:265) "Citra menyatakan bahwa merek keseluruhan kesan merupakan terbentuk dibenak masyarakat tentang perusahaan. Citra tersebut berhubungan dengan nama bisnis, arsitektur, variasi dari produk, tradisi, ideologi, dan kesan pada kualitas komunikasi yang dilakukan oleh setiap karyawan yang berinteraksi dengan klien perusahaan.

### 2.2 Persepsi Harga

(2009:103) Rangkuti persepsi adalah biaya relative yang harus ia keluarkan untuk memperoleh produk atau jasa yang ia inginkan. Lebih lanit Rangkuti (2009) menjelaskan bahwa persepsi mengenai harga diukur berdasarkan persepsi pelanggan yaitu dengan cara menanyakan kepada pelanggan variabel-variabel apa saja yang menurut paling penting dalam memilih sebuah produk.Gourville dan Moon pada (2010:297) menyatakan Toncaret al. konsumen bahwa persepsi harga dipengaruhi oleh harga yang ditawarkan oleh toko lain dengan barang yang sama.Persepsi harga menjadi sebuah penilaian konsumen tentang perbandingan besarnya pengorbanan dengan apa yang akan didapatkan dari produk dan jasa (Zeithaml dalam Kusdyah, 2012). Menurut Schiffman dan Kanuk (2011:137) persepsi merupakan suatu individu dalam proses seseorang menyeleksi, mengorganisasikan, dan menterjemahkan stumulus informasi yang datang menjadi suatu gambaran yang menyeluruh, persepsi harga ialah bagaimana cara konsumen melihat harga sebagai harga yang tertinggi, rendah dan adil. Hal ini mempunyai pengaruh yang kuat baik kepada minat beli kepuasan dalam pembelian. Persepsi harga berkaitan dengan bagaimana informasi harga dipahami seutuhnya dan memberikan makna yang dalam oleh konsumen.

### 2.3 Keputusan Pembelian

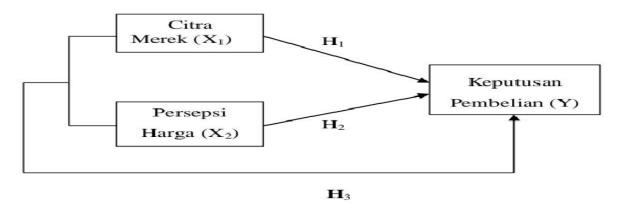
Dalam melakukan pembelian konsumen akan melalui langkah-langkah tertentu. Menurut Suharno & Sutarso (2010), langkah-langkah umum dalam melakukan pembelian adalah antara lain:Pengenalan

kebutuhan, merupakan tahap proses keputusan pembelian, dimana konsumen menyadari suatu masalah atau kebutuhan. Pengenalan kebutuhan adalah proses yang terjadi pada saat konsumen menyadari adanya perbedaan antara keadaan yang ada pada mereka dengan kondisi ideal yang mereka inginkan.Pencarian informasi, informasi adalah hal utama yang akan digunakan konsumen dalam keputusan pembelian atau tidak membeli suatu produk. Pencarian informasi merupakan keputusan tahap proses membeli dimana konsumen mencari informasi sebanyak-sebanyaknya.Evaluasi alternatif, evaluasi alternatif merupakan tahap proses keputusan pembelian di mana konsumen menggunakan informasi untuk mengevaluasi mereka alternatif dalam sekelompok pilihan. Dalam tahap ini pembeli telah memiliki beberapa pilihan, dan membandingkan di antara pilihan tersebut dengan kriteria yang ditentukan secara pribadi. Keputusan pembelian, tahap ini adala tahap dimana pembeli telah menentukan pilihannya dan melakukan pembelian produk, serta mengkomunikasikannya.Perilaku pasca pembelian, tahap ini merupakan tahap proses keputusan pembelian dimana konsumen mengambil tindakan selanjutnya setelah ketidakpuasan yang mereka rasakan.

## Kerangka Konsep dan Hipotesis

Kerangka pemikiran merupakan model konseptual tentang bagaimana berhubungan dengan faktor-faktor yang telah diindentifikasi sebagai masalah yang penting. Kerangka konseptual merupakan sintesis atau ekstrapolasi dari kejadian teori yang mencerminkan keterkaitan antara variabel yang diteliti merupakan tuntutan untuk memecahkan masalah penelitian tentang hal-hal yang berhubungan dengan variabel ataupun yang ada dalam penelitian.

Berdasarkan uraian tersebut, maka digambarkan kerangka berfikir dihalaman berikut:



Sumber: Diolah Oleh Penulis (2021)

Gambar 1 Kerangka Pemikiran

# Citra Merek dan Persepsi Harga berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian

Citra merek adalah respons konsumen pada keseluruhan penawaran yang diberikan oleh perusahaan. Penelitian yang telah di lakukan oleh Yoga Dwitama (2016) dengan 110 orang responden menunjukkan hasil bahwa Citra Merek dan Persepsi Harga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian Produk di UMS

BOOKSTORE. Dedhy Pradana, Syafira Hudayah, Rahmawati (2017) sampel berjumlah 78 responden yang melakukan pembelian terhadap Motor menunjukkan Citra Merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Dalam penelitian Dian hindryani (2018) tentang pengaruh Citra Merek dan persepsi Harga terhadap Keputusan sepeda Yamaha. pemebelian motor penelitian sebanyak Sampel responden, hasil penelitian di peroleh bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian.

#### 3. METODE PELAKSANAAN

Tempat penelitian merupakan tempat dimana peneliti melakukan penelitian dan memperoleh data-data dari responden yang diteliti. Pada penelitian ini akan dilakukan di Universitas Darma Agung di Jl. DR.TD Pardede No.21 Medan sebagai subyek penelitian. Penelitian ini akan di lakukan pada bulan Juni sampai dengan Agustus 2021. Populasi dalam penelitian ini di tujukan kepada mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Darma Agung, dengan jumlah 620 orang periode 2017-2020. Sementara sampel yang di peroleh didalam penelitian ini sebanyak 86 orang mahasiswa (responden). Untuk memperoleh data dan keterangan lainnya, penulis menggunakan metode Penelitian

## a. Uji Validitas

**Tabel 1.** Hasil uji Validitas Citra Merek (X1)

NO	Indikator	Nilai r hitung	Nilai r tabel	Keputusan
	Pertanyaan			
1	Pertanyaan 1	0,686	0,2120	Valid
2	Pertanyaan 2	0,616	0,2120	Valid
3	Pertanyaan 3	0,611	0,2120	Valid
4	Pertanyaan 4	0,411	0,2120	Valid

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Kepustakaan (Library Research), Metode pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan penelitian yang membahas masalah yang diangkat dalam penelitian yang membantu dalam penelitian yang dilakukan. Penelitan Lapangan Penelitian dilakukan dengan pengamatan yang secara langsung di lapangan terhadap penelitian obyek yang dibutuhkan. Metode yang dilakukan dalam penelitan lapangan ini yaitu :Daftar pertanyaan (Quisioner)Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan kepada responden yang harus di jawab dengan jawaban yang telah disediakan.Studi Dokumentasi Merupakan metode pengumpulan data melalui jurnal, buku, internet dan referensi-referensi yang sesuai dengan penelitian ini. Dalam penelitian ini menggunakan skala likert, skala likert adalah skala yang dapat digunakan mengukur untuk sikap, pendapat, persepsi seseorang tentang suatu obyek atau fenomena tertentu. Skala likert memiliki dua bentuk pernyataan yaitu: pernyataan positif dan pernyataan negatif.

# 4. HASIL DAN PEMBAHASAN Uji Istrumen

Berdasarkan tabel 1. maka dapat dilihat bahwa seluruh pernyataan untuk variabel Citra Merek memiliki status valid, karena nulai r hitung *corrected item total corelation>* dari nilai r tabel dimana nilai r tabel sebesar 0,2120.

**Tabel 2.** Hasil uji Validitas Persepsi Harga (X2)

NO	Indikator	Nilai r hitung	Nilai r table	Keputusan
	Pertanyaan			
1	Pertanyaan 1	0,624	0,2120	Valid
2	Pertanyaan 2	0,666	0,2120	Valid
3	Pertanyaan 3	0,652	0,2120	Valid
4	Pertanyaan 4	0,691	0,2120	Valid
5	Pertanyaan 5	0,635	0,2120	Valid

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Berdasarkan tabel 2 maka dapat dilihat bahwa seluruh pernyataan untuk variabel Persepsi Harga memiliki status valid, karena nulai r hitung *corrected item total corelation>* dari nilai r tabel dimana nilai r tabel sebesar 0,2120.

**Tabel 3.** Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)

NO	Indikator	Nilai r hitung	Nilai r table	keputusan
	Pertanyaan			
1	Pertanyaan 1	0,712	0,2120	Valid
2	Pertanyaan 2	0,829	0,2120	Valid
3	Pertanyaan 3	0,708	0,2120	Valid

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Berdasarkan tabel 3 maka dapat dilihat bahwa seluruh pernyataan untuk variabel Keputusan Pemeblian memiliki status valid, karena nulai r hitung *corrected item*  total corelation> dari nilai r tabel dimana nilai r tabel sebesar 0,2120.

### b. Hasil uji Reliabilitas

Tabel 4 hasil uji reliabilitas Citra Merek

Reliability Statistics					
Cronbach's Alpha	N of Items				
.318	4				

Sumber: Data Diolah oleh penulis 2021

Berdasarkan hasil uji Reliabilitas pada variabel Citra Merek menunjukan hasil dapat di simpulkan bahwa dimana *Cronbachs Alpha* menujukkan hasil sebesar 0,318 > 0,6 yang berarti hasil pengujian reliabilitas dapat dikatakan baik

**Tabel 5** hasil uji Reliabilitas Persepsi Harga

Reliability Statistics					
Cronbach's Alpha	N of Items				
.664	5				

Sumber: Data Diolah oleh penulis 2021

Berdasarkan hasil uji Reliabilitas pada variabel Persepsi Harga menunjukan hasil dapat di simpulkan bahwa dimana *Cronbachs Alpha* menujukkan hasil sebesar 0,664 > 0,6 yang berarti hasil pengujian reliabilitas dapat dikatakan baik

**Tabel 6** hasil uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics					
Cronbach's Alpha	N of Items				
.615	3				

Sumber: Data Diolah oleh penulis 2021

Berdasarkan hasil uji reliabilitas pada variabel Keputusan Pembelian menunjukan hasil dapat di simpulkan bahwa dimana *Cronbach Alpha* menunjukan hasil sebesar 0,615 > 0,6 dapat dikatakan baik

## c. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah penelitian yang digunakan dalam penelitian yang diperoleh berdistribusi normal. Pengujian dalam penelitian dilakukan menggunakan SPSS. Yaitu dengan menggunakan Uji Kolmogorov Smirnov dimana jika nilai Asymp. Sig 2-tailed > 0,05 maka data disebut normal dan jika nilai Asymp.sig 2-tailed <0,05 maka data tersebut tidak normal

**Tabel 7.** Uji Normalitas **NPar Tests** 

# **One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		86
Normal	Mean	.0000000
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	1.13005426
	me Absolute	.091
Differences	Positive	.079
	Negative	091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-1	tailed)	.077°

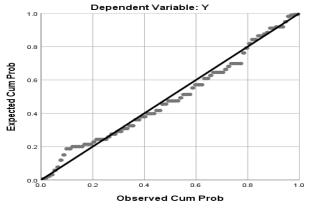
- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Berdasarkan tabel 7 Uji *One Sampel Kolmogorov-Smirnov T test*adalah 0,077 berada diatas nilai signifikansi 0,05 sehingga dapat dikatakan bahwa data tersebut berdistribusi normal.Untuk

melihat bahwa data tersebut normal dapat menggunakan *p-plot* dimana jika titik titik menyebar diseiktar garis diagonal maka data tersebut dapat dikatakan normal.





Sumber : Data Diolah Penulis 2021 **Gambar 2** Grafik Normal *p plot* 

Kemudian data dapat dikatakan normal dapat juga dilihat berdasarkan grafik Histogram dimana jika kurva berbentuk lonjong seperti lonceng dan tidak melenceng ke kiri ke kanan maka data tersebut dapat dikatakn normal.

## d. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas yaitu untuk menghitung koefisian korelasi ganda dan membandingkan dengan koefisien antar variabel bebas dan juga untuk mengetahui kesalahan standar estimasi model dalam penelitian. Dalam uji multikolinearitas apabilah nilai VIF < 10 dan nilai tolerance > 0,01 maka dapat dikatakan tidak ada multikolinnearitas.

Tabel 8 Uji Multikolinearitas

Coefficient	Coefficients <sup>a</sup>						
Model	Unstandardize d Coefficients		Standardi zed Coefficie nts	Т	Sig.	Collinearity	Statistics
	В	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Const ant)	2.85 4	1.546		1.846	.069		
X1	.389	.102	.385	3.799	.000	.762	1.313
X2	.166	.057	.298	2.935	.004	.762	1.313
a. Depende	nt Varia	ıble: Kepu	tusan Pembel	lian			

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Pada tabel 8 uji multikolinearitas dapat dilihat bahwa data tersebut menunjukkan nilai VIF < dari 10 dan nilai tolerance dari 0,01 (tolerance 0,01). Sehingga dapat dikatakan bahwa tidak terjadi multikolinearitas pada data penelitian ini.

## e. Uji Heteroskedastisitas

Uji ini dilakukan untuk meregres nilai absolut residual terhadap variabel

independen. Jika terdapat residual memiliki varians nilai signifikansi > 0,05 maka tidak terjadi gejala heteroskedastisitas dan apabila nilai signifikansi < 0,05 maka ada gejala heteroskedastisitas.

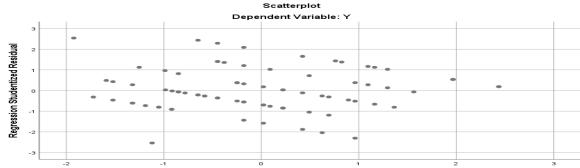
# Tabel 9 Hasil Uji Glesjer

#### Coefficients<sup>a</sup>

				Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	1.625	.970		1.675	.098
	X1	058	.064	113	900	.371
	X2	.011	.036	.040	.317	.752

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Berdasarkan hasil tabel 9 dapat dilihat bahwa nilai signifikan > 0,05 maka pada data penelitian ini tidak ada gejala heteroskesdasitas.Untuk melihat suatu data terdapat gejala heteroskedasitasnya dapat dilihat dengan scaterlpot dimana data tersebut harus menyebar.



Regression Standardized Predicted Value

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Gambar 3. Grafik Scatterplot

## Uji Hipotesis a. Uji t (pengujian secara parsial)

Uji t dilakukan untuk melihat sejauh mana variabel independen berpengaruh secara parsial terhadap variabel dependen yaitu pengaruh Citra Merek berpengaruh terhadap keputusan pembelian, dan Pengaruh variabel Persepsi Harga terhadap keputusan pembelian.

**Tabel 10** Uji T Coefficients<sup>a</sup>

				Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Consta	2.854	1.546		1.846	.069
	nt)					
	X1	.389	.102	.385	3.799	.000
	X2	.166	.057	.298	2.935	.004

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Berdasarkan uji t pada tabel 10. maka dapat diperoleh pengujian hipotesis sebagai berikut:

Variabel Citra Merek berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pemebelian minuman merek Aqua pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Agung sebagai subyek penelitian. Hal ini terlihat pada nilai signifikan 0.00 < 0.05 dan nilai  $t_{hitung}3.799 > t_{tabel}$ 

1,98, maka hipotesis di terima, bahwa ada pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian.

Variabel Persepsi Harga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Agung sebagai subyek penelitian. Hal ini terlihat pada nilai  $t_{hitung}$  2,935  $>t_{tabel}$  1,98 dan nilai

signifikan 0,004 < 0,05 maka hipotesis di terima, bahwa ada pengaruh Persepsi Harga terhadap keputusan pembelian.

## b. Uji F (Pengujian Secara Simultan)

Uji F dilakukan untuk mengetahui apakah Variabel bebas Citra Merek (X<sub>1</sub>) dan Persepsi Harga (X<sub>2</sub>) berpengaruh terhadap kKeputusan Pembelian (Y) sebagai variabel terikat.

**Tabel 11.** Hasil uji F **ANOVA**<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regressi	58.255	2	29.128	22.272	.000 <sup>b</sup>
	on					
	Residual	108.547	83	1.308		
	Total	166.802	85			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1 Sumber: Data Diolah Penulis 2021

Berdasarkan tabel 11. Yang menunnjukan nila F hitung 22,272 > F tabel 2,71. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Citra Merek dan Persepsi Harga yang secara serentak berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan pembelian minuman merek aqya pada mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Darma Agung sebagai subyek penelitian.

c. Koefisien Determinasi  $(\mathbb{R}^2)$ 

Koefisien determinasi dilakukan untuk melihat seberapa besar kemampuan variabel bebas dalam menerangkan variabel terikat. Jika R<sup>2</sup> semakin besar mendekati satu maka dapat dikatakan bahwa variabel Citra Merek dan Persepsi Harga sebagai variabel bebas berpengaruh terhadap keputusan pembelian sebagai variabel terikat semakin besar.

,

**Tabel 12.** Hasil Koefisien Determinasi **Model Summarv**<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.591 <sup>a</sup>	.349	.334	1.144

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Dari tabel 12 menunjukkan bahwa : *Adjusted R square* sebesar 0,334 atau 33,4% variabel Keputusan Pembelian dapat di jelaskan oleh variabel Citra Merek dan Persepsi Harga. Sedangkan

sisahnya 66,6% dijelaskan oleh varibael lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini

#### Pembahasan

# Pengaruh Citra Merek dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh Citra Merek dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian minuman merek Aqua sebagai Objek penelitian dan sebagai subyek penelitian adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Agung Medan. Berdasarkan uji yang dilakukan maka akan dijelaskan sebagai berikut : Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan PembelianBerdasarkan uji yang dilakukan dimana secara parsial nilai nilai  $t_{hitung}3,799>t_{tabel}$ 1.98 signifikan 0.00 < 0.05 yang artinya bahwa ada pengaruh yang signifikan dari Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian. Dengan demikian apabila Citra Merek tetap terjaga dan ditingkatkan, maka keputusan pembelian untuk melakukan pembelian minuman merek Aqua akan meningkat. Dengan adanya kualitas yang baik yang di tawarkan kepada konsumen konsumen maka daya beli akan minuman merek meningkat terhadap Aqua. Karena itu perlu perhatian terhadap Citra Merek demi meningkatkan keputusan pembelian konsumen. Menurut Hogan dalam Indrasari (2019:97) "Citra merek merupakan asosiasi dari semua informasi yang tersedia mengenai produk, jasa dan perusahaan dari merek yang dimaksud". Hal ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Juni Priansa (2017:266) "Citra merek dianggap sebagai persepsi masyarakat terhadap jati merek atau perusahaan". mengatakan bahwa manfaat citra merek yang baik dan kuat yaitu sebagai berikut: Kemampuan daya saing jangka dan Perusahaan menengah panjang. berusaha memenangkan persaingan pasar dengan menyusun strategi pemasaran yang taktis, yaitu citra merek yang positif dibangun untuk menghasilkan keuntungan berkelanjutan. Daya tahan terhadap krisis. Sebagian besar masyarakat dapat memahami atau memanfaatkan kesalahan yang dibuat perusahaan dengan citra baik, yang menyebabkan mereka mengalami krisis. Menjadi daya tarik eksekutif handal, karena eksekutif handal adalah perusahaan. Meningkatkan asset efektivitas strategi pemasaran. Bagi produk hendaknya konsumen setiap memberikan Citra Merek yang dapat memenuhi harapan konsumen itu sendiri, sehingga konsumen tidak akan ragu untuk melakukan pembelian kembali. Semakin tinggi tingkat kepuasan konsumen akan produk yang mereka konsumsi maka akan berpengaruh terhadap tingkat penjulan perusahaan. Oleh karena itu Citra Merek menjadi salah satu elemen terpenting dalam mendorong keputusan pembelian. Dari hasil penelitian ini dapat dilihat bahwa Mahasiwa sangat mengerti bahwa minuman merek Aqua merupakan minuman yang berasal dari pegunungan langsung yang memiliki kualitas yang baik dan bersih yang sesuai dengan harapan mereka sehingga hal ini menjadi pendorong mahasiwa untuk melakukan pembelian terhadap minuman merek Aqua. Pengaruh Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian Berdasarkan uji hipotesis secara parsial dimana nilai  $t_{hitung}$  2,935  $>t_{tabel}$  1,98 dan nilai signifikan 0,004 < 0,05 yang artinya bahwa ada pengaruh dari Persepsi Harga secara signifikan terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua. Dengan demikian dapat dilihat bahwa jika harga di tingkatkan akan berpengaruh terhadap peningkatan keputusan pembelian konsumen. Menurut Abas Sunarya dkk

(2011:241) mendefenisikan "harga adalah sejumlah nilai (dalam mata uang) yang harus di bayar oleh konsumen untuk membeli atau menikmati barang atau jasa yang di tawarkan." Harga merupakan salah satu komponen yang memegang peran strategik dalam pemasaran yang berpengaruh juga terhadap keputusan pembelian konsumen. Merujuk kepada hasil penelitian dapat di katakan bahwa keputusan konsumen melakukan pembelian minuman merek Aqua sangat dipengaruhi oleh harga. Karena itu jika variabel Persepsi Harga dinaikkan maka akan mempengaruhi keputusan pembelian minuman merek terhadap Aqua. Pengaruh Citra Merek dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian. Berdasarkan uji F (uji simultan) dimana Variabel Citra Merek dan Persepsi Harga bersama-sama berpengaruh secara terhadap keputusan pembelian minuman merek Aqua dimana sebagai subyek penelitannya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Agung. Hal ini terlihat pada nilai F<sub>hitung</sub>22,272 >F<sub>tabel</sub> 2,71. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Citra Merek dan Persepsi Harga serentak berpengaruh yang secara signifikan dan positif terhadap keputusan minuman pembelian merek Aqua. Sangadji dan etta mamang (2013:121) menyimpulkan bahwa "keputusan konsumen adalah semua perilaku sengaja yang dilandaskan pada keinginan yang dihasilkan ketika konsumen secara sadar memilih salah satu diantara tindakan alternatif yang ada."

## 5. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel Citra Merek

dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian minuman merek Aqua dimana Subyek penelitian Sebagai adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Agung Medan. maka kesimpulannya adalah sebagai berikut: Berdasarkan uji t, dimana T hitung pada variabel X<sub>1</sub> (Citra Merek) T hitung 3,799 > 1,98 dan variabel X<sub>2</sub> (Persepsi Harga) T hitung 2,935 > 1,98 sehingga dapat dikatakan bahwa secara parsial variabel Citra Merek dan Persepsi Harga sebagai Variabel Independen berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian minuman merek Aqua pada mahasiwa univeristas Darma Agung sebagai subyek penelitian. Berdasarkan hasil uji F, dimana F hitung 22,272 > F tabel 2,71 sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Citra Merek dan Persepsi sebagai variabel independen berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian minuman merek Aqua pada mahasiswa Fakultasa Ekonomi Universitas Darma Agung. Sebagai Subyek Penelitan. Berdasarkan pengujian koefosien Determinasi (R) diketahui nilai Adjusted Square sebesar 0.349 atau 34,9% variabel keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh variabel citra merek dan persepsi Sedangkan sisahnya 65,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, T. d. (2014). *Manajemen Pemasaran* (Edisi Pertama ed.). (C. Ketiga, Ed.) Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Alma, B. (2016). *Manajemen Pemasaran* dan Pemasaran Jasa. Bandung: Alfabeta.

Gecti. (2014). Examining Price Perception And The Relationships

- Among Its Dimensions Via Structural Equation Modeling; A Research On Turkish Consumers. European Centre for Research Training and DevelopmentUK. *Gecti*, *2*, *No.* 1, 1-11.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Konsumen*. Surabaya: Unitomo Press.
- Priansa, D. J. (2017). *Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rangkuti, F. (2009). *Strategi Promosi* yang *Kreatif* (Pertama ed.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, P. d. (2012). *Manajemen Pemasaran Jilid 1, edisi Ketiga Belas, Terjemahan Bob Sabran, MM.* Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Rangkuti, F. (2009). *Strategi Promosi* yang Kreatif (Pertama ed.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Schiffman, L. G. (2012). *Perilaku Konsumen* . USA: New Jersey Prentice Hall.
- Solomon, M.R. (2007). Consumer Behavior; Buying, Having, and Being. New Jersey, Upper Saddle River; Pearson Education
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- https://harga.web.id/daftar-harga-air-mineral-berbagai-ukuran-all-merek.info
- http://grafis.tempo.co/read/1215/aquamendominasi-pangsa-pasar-airkemasan
- http://repository.usm.ac.id/files/skripsi/B1 1A/2011/B.111.11.0041/B.111.11.00 41-15-File-Komplit-20190215084337.pdf
- https://jom.universitassuryadarma.ac.id/in dex.php/jimen/article/view/2
- http://eprints.ums.ac.id/62993/11/NASKA H%20PUBLIKASI.pdf
- http://etheses.uin-malang.ac.id/19917/
- https://www.portal.fisipunmul.ac.id/site/?p=3954